

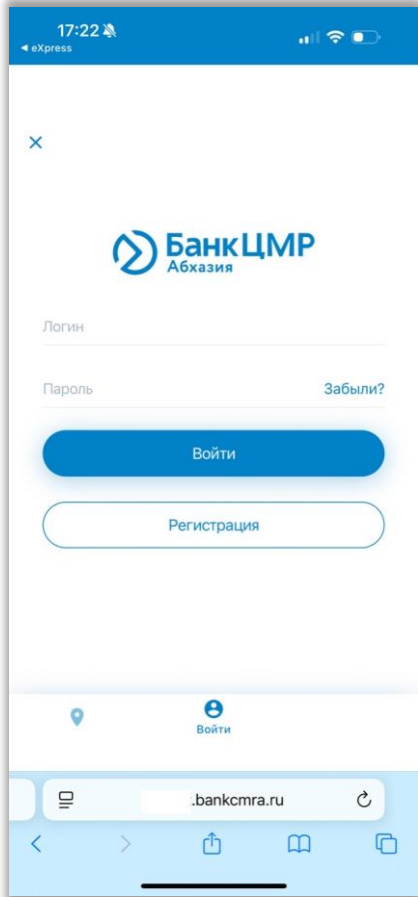
**Инструкция пользователя
мобильного приложения
«ЦМР Абхазия»**



1. [Установка мобильного приложения для iOS \(iPhone\)](#)
2. [Установка мобильного приложения для Android](#)
3. [Регистрация/восстановление учетной записи](#)
4. [Вход в приложение](#)
5. [Главная страница](#)
6. [Платежи и переводы](#)
7. [Переводы Юнистрим](#)
8. [Переводы себе \(внутри банка\)](#)
9. [Перевод себе на счёт в другом банке](#)
10. [Переводы третьим лицам на карту банка](#)
11. [Переводы третьим лицам на счёт банка](#)
12. [Переводы третьим лицам на счёт в другой банк](#)
13. [Переводы индивидуальным предпринимателям](#)
14. [Переводы юридическим лицам](#)
15. [Реквизиты карты/счета](#)
16. [Добавить платёж в избранное](#)
17. [Управление избранными платежами](#)
18. [Карта офисов и банкоматов](#)

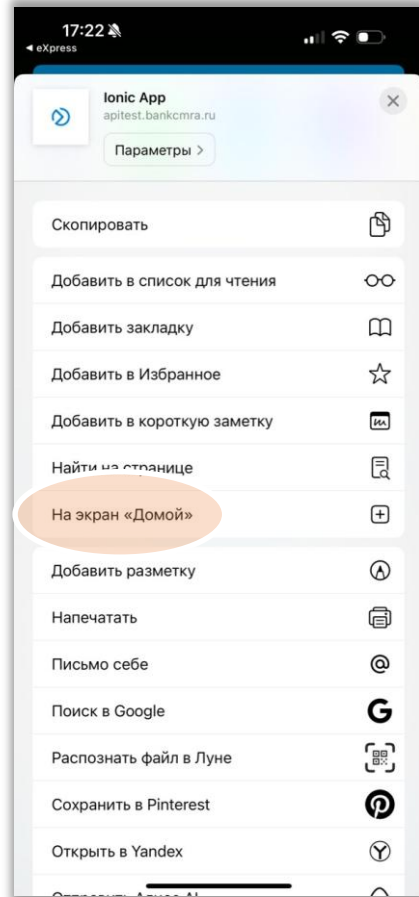


Мобильное приложение «ЦМР Абхазия» (далее – Мобильное приложение) на iPhone можно установить выполнив следующие шаги:



1. В браузере **Safari** открыть ссылку:

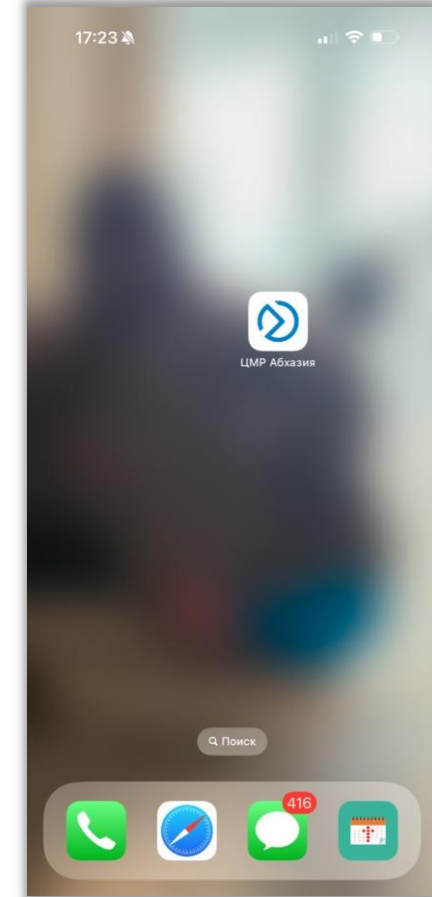
<https://pwa.bankcmra.ru>



2. Нажать
«На экран «Домой»»

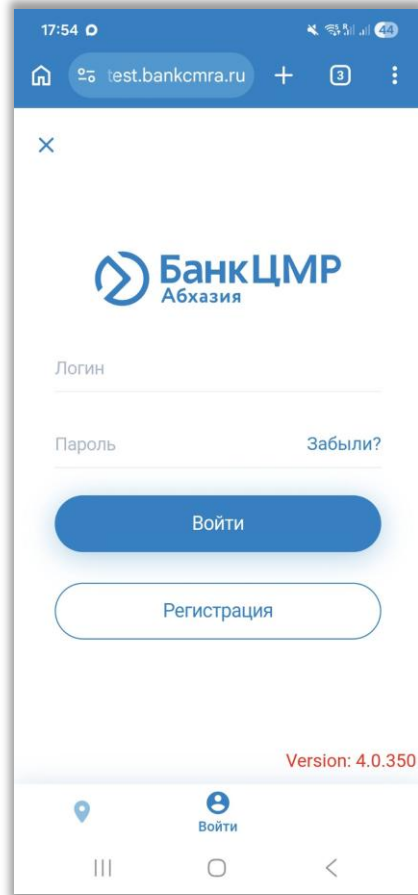


3. Нажать
«Добавить»



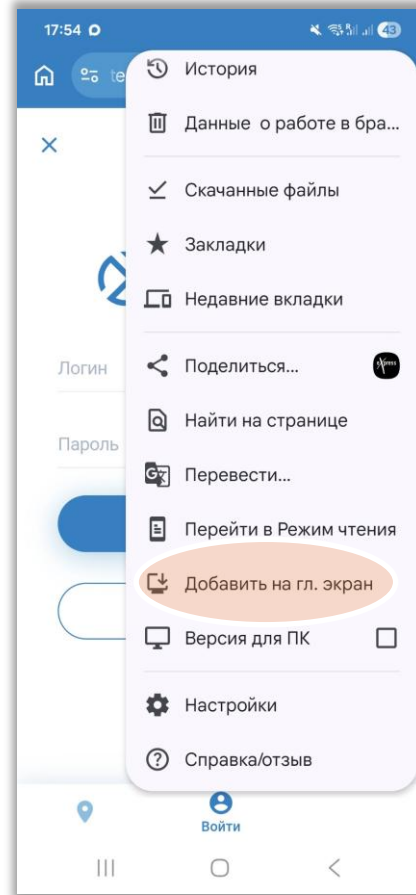
4. Выйти из браузера и запустить приложение нажав на ярлык на рабочем столе

Мобильное приложение «ЦМР Абхазия» (далее – Мобильное приложение) на Android можно установить выполнив следующие шаги:

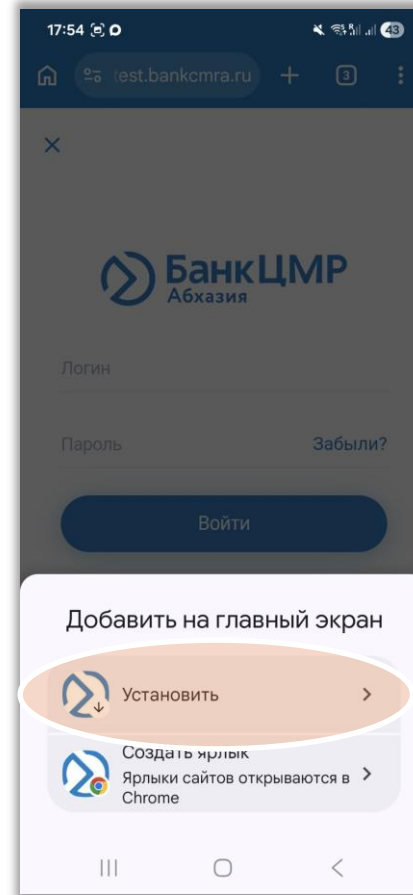


1. В браузере **Chrome** открыть ссылку:

<https://pwa.bankcmra.ru>



2. Нажать
«Добавить на гл. экран»

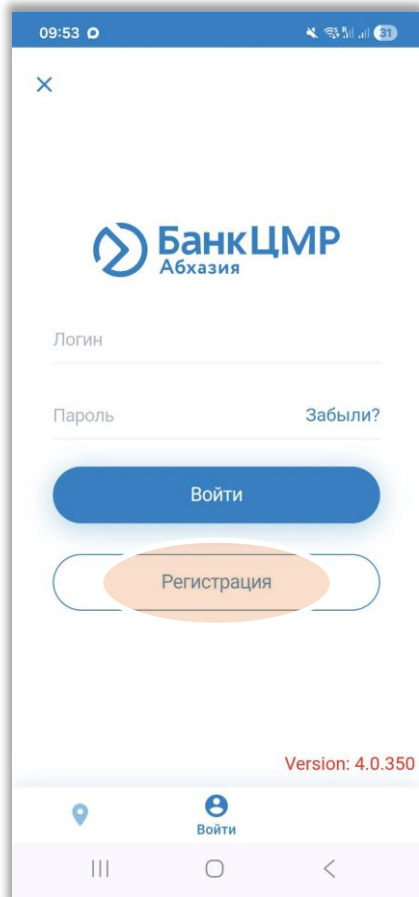


3. Нажать
«Установить»

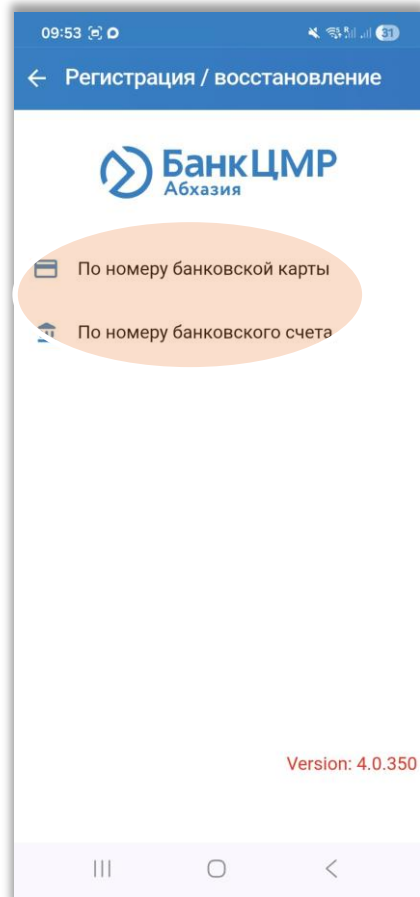


4. Выйти из браузера и запустить приложение нажав на ярлык на рабочем столе

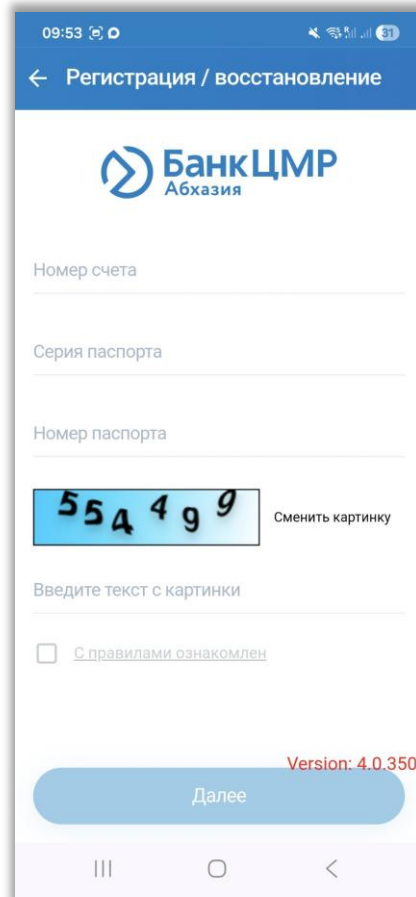
Для регистрации/восстановления учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:



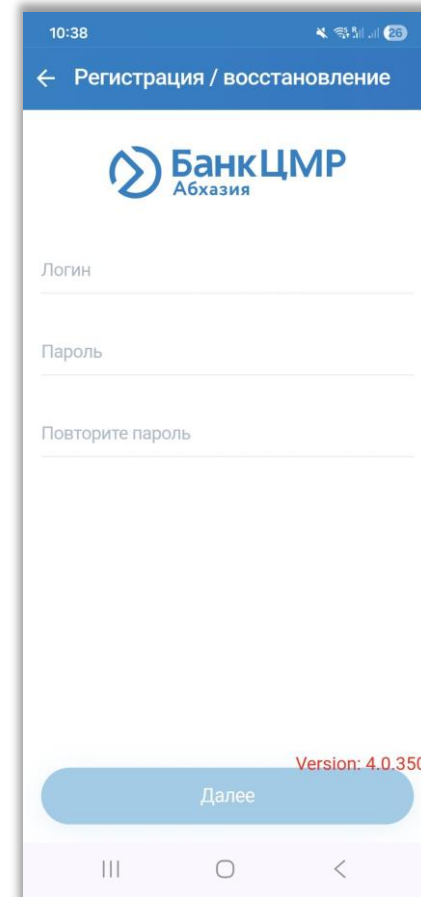
1. На стартовой странице нажмите «Регистрация»



2. Выберите пункт «по номеру ... карты» или «по номеру ... счета»

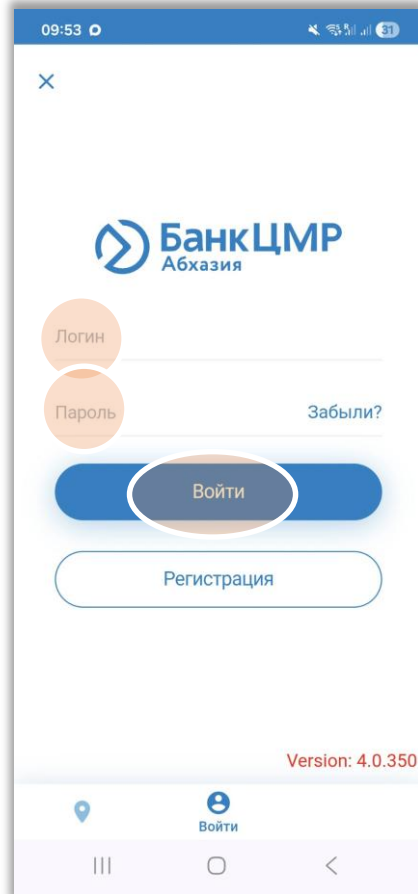


3. Введите данные о карте/счете, данные паспорта, капчу, согласитесь с Правилами и нажмите «Далее»

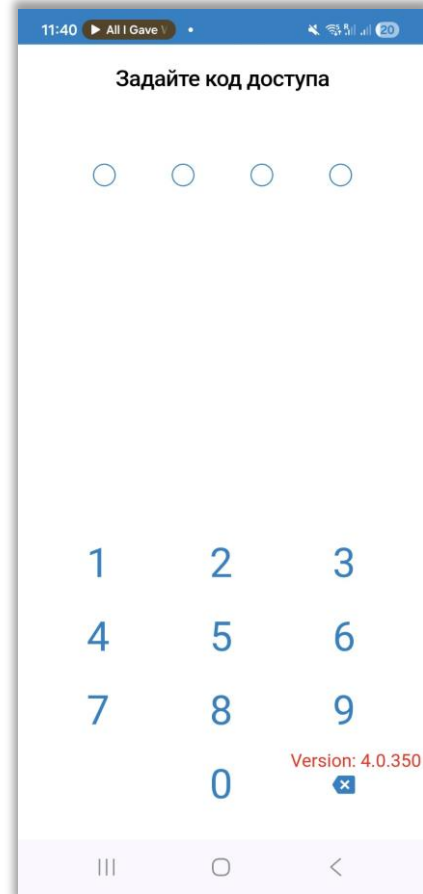


4. Создайте себе логин (можно номер телефона) и дважды введите пароль, после чего нажмите «Далее»

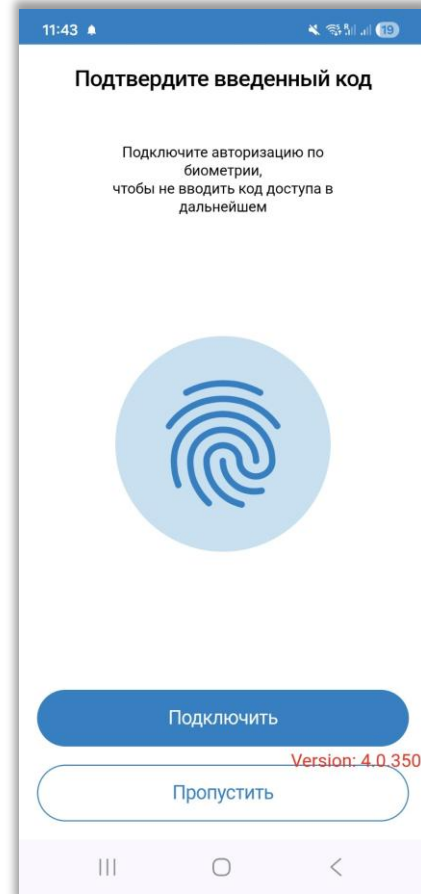
Для первого входа необходимо выполнить следующие шаги:



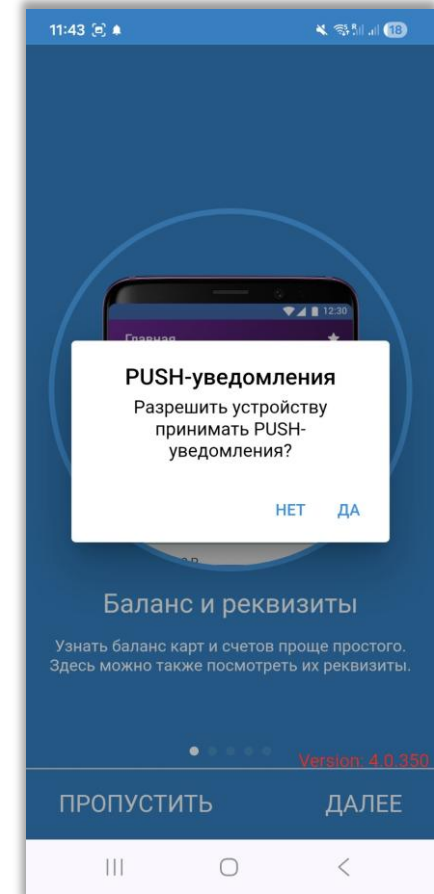
1. На стартовой странице введите ваш логин, пароль и нажмите «Войти»



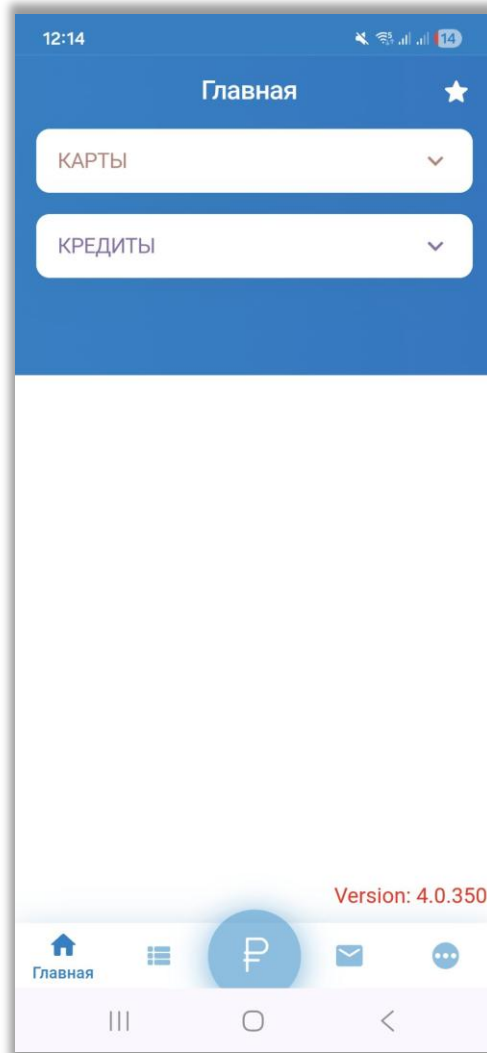
2. Введите пин-код для последующего быстрого (без ввода логина и пароля) входа в приложение



3. При необходимости подтвердите вход по биометрии (отпечаток или faceID для iOS)



4. Предоставьте согласие и посмотрите слайды о возможностях приложения

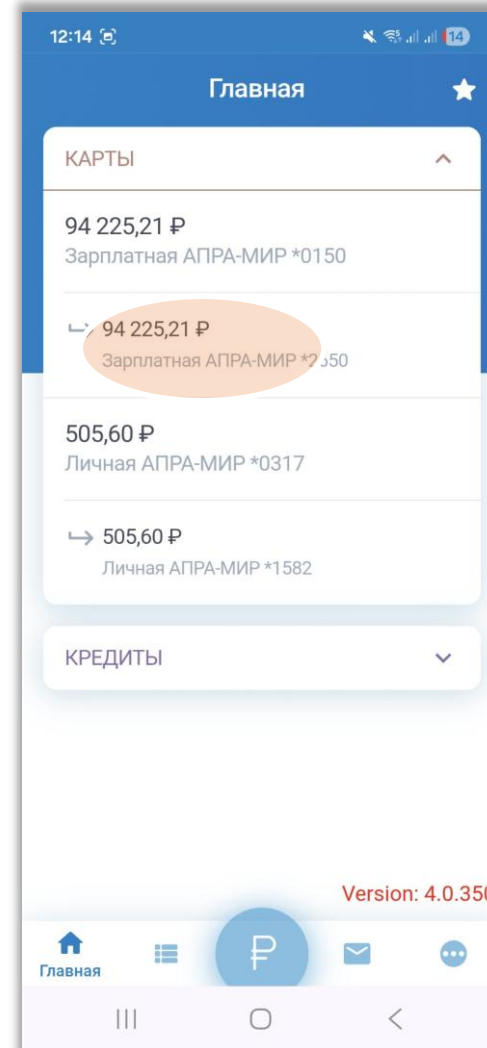


На Главной странице:

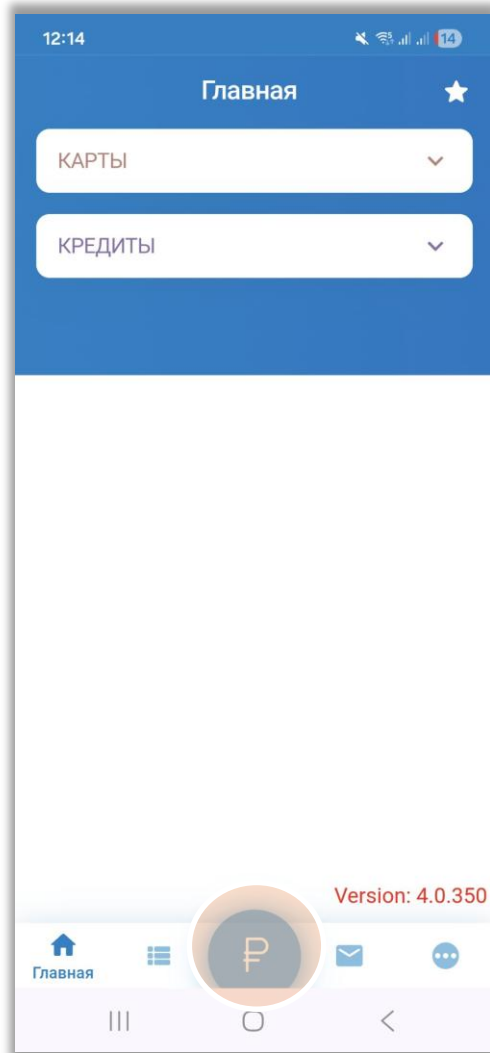
- Информация о Ваших действующих банковских продуктах (карты, счета, вклады, кредиты и другие)

Возможно развернуть или свернуть продукты определенного вида, нажав на символ V

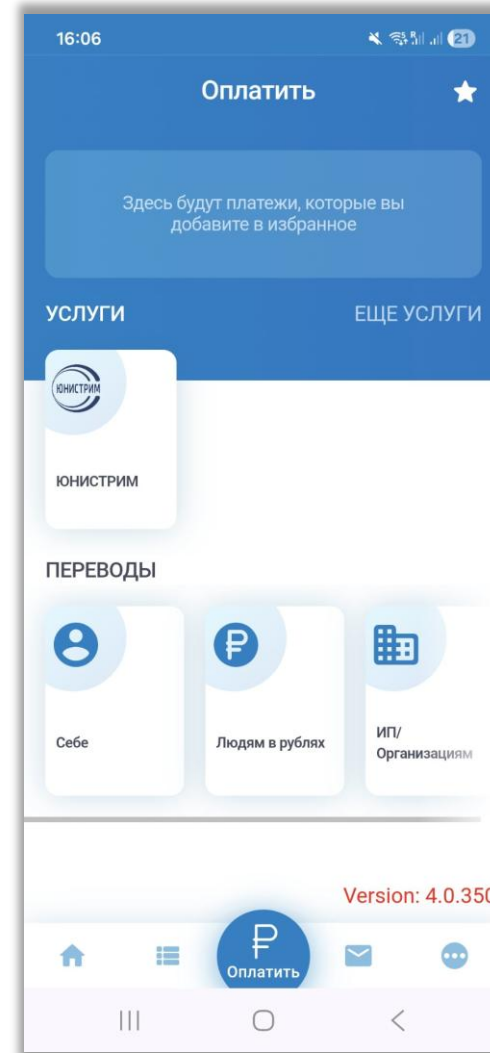
- Кнопки навигации по приложению



Для просмотра детальной информации о продукте нажмите на соответствующую строку

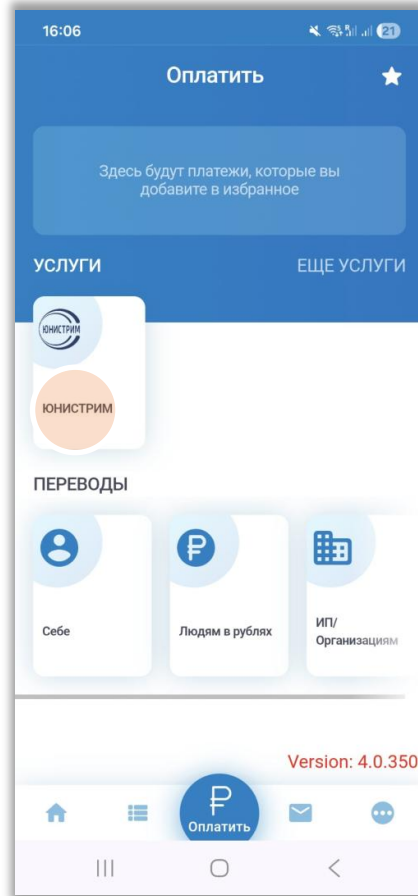


Для перехода в раздел
«Платежи и переводы»
нажмите символ ₽

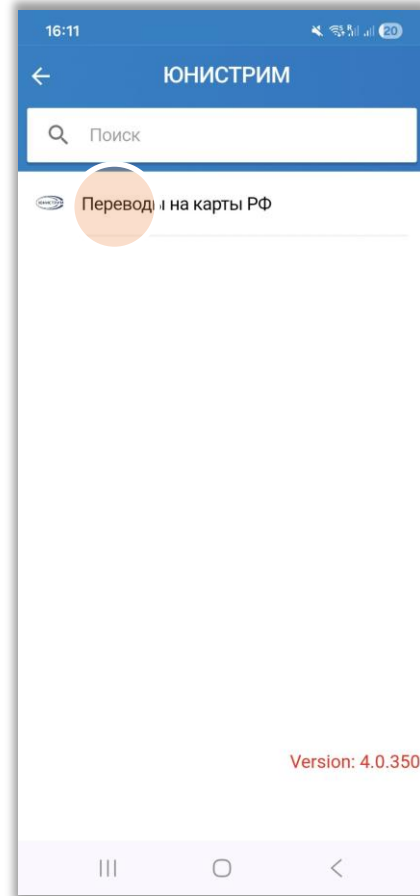


В раздел «Платежи и переводы» входят следующие подразделы:

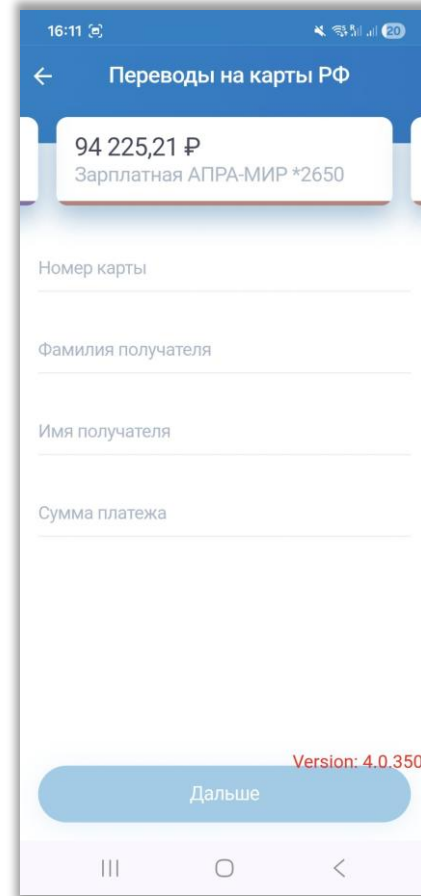
- 1) Юнистрим (переводы на карты банков РФ)
- 2) Переводы себе
- 3) Переводы людям в рублях
- 4) Переводы ИП/организациям



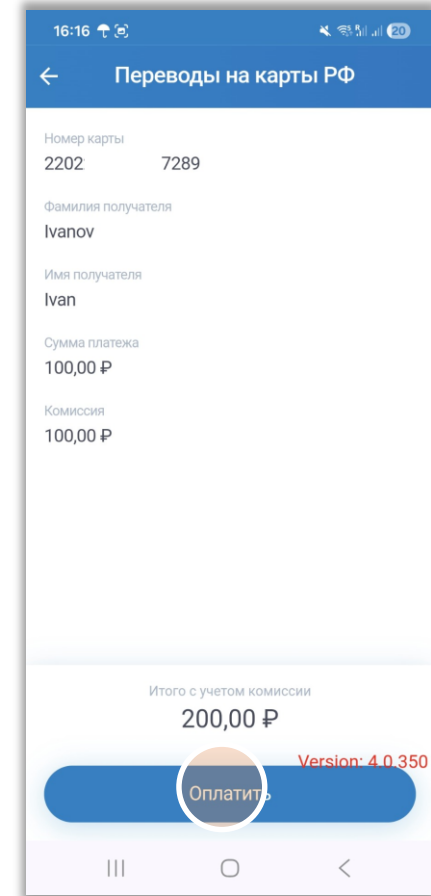
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «Юнистрим»



2. Нажмите «Переводы на карты РФ»

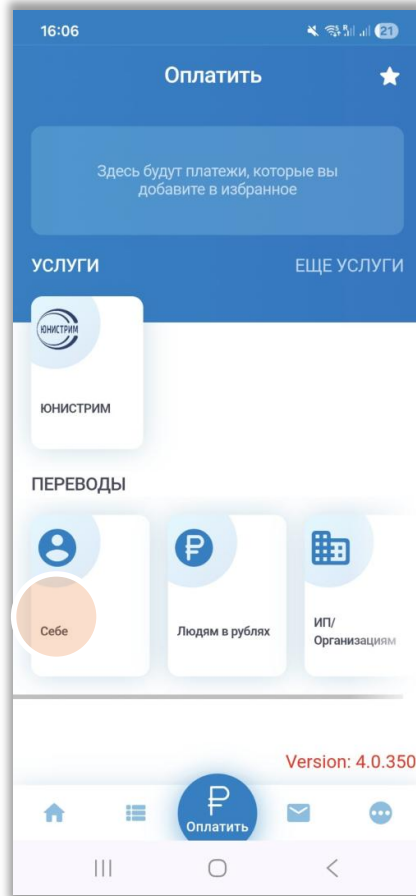


3. Введите номер карты, фамилию и имя получателя и сумму платежа

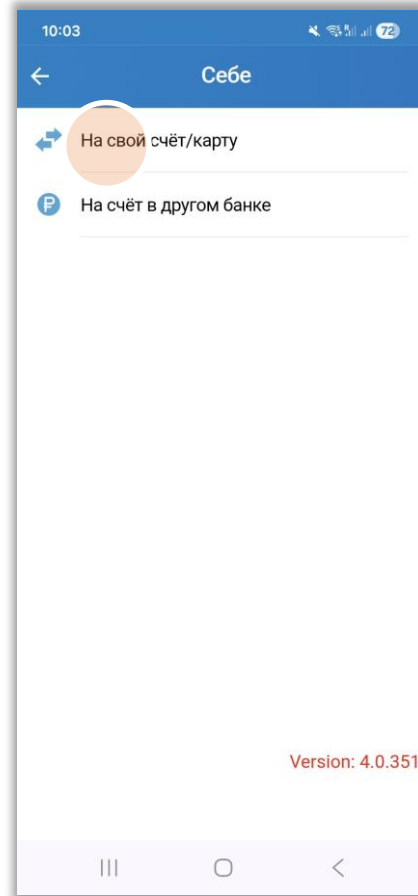


4. Проверьте введенные данные, сумму платежа и комиссии – нажмите «Оплатить»

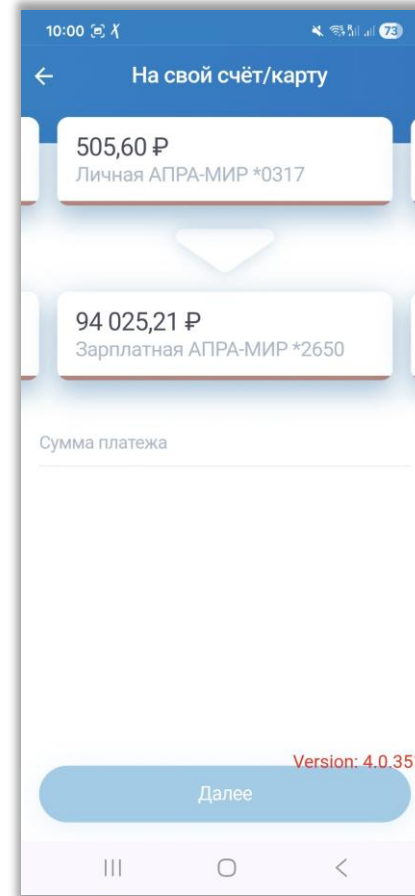




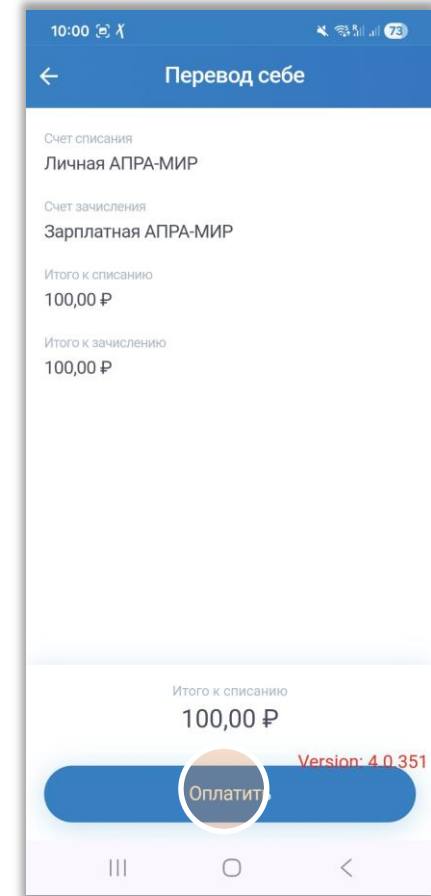
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «Себе»



2. Нажмите «На свой счёт/карту»

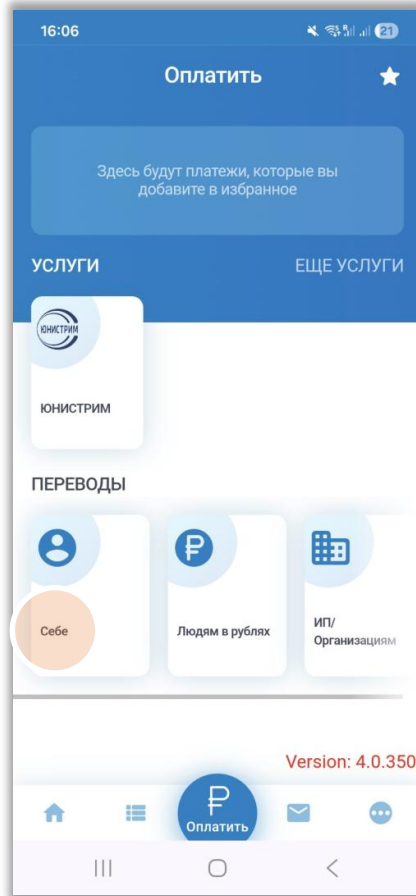


3. Выберите счёт/карту для списания и зачисления, сумму перевода

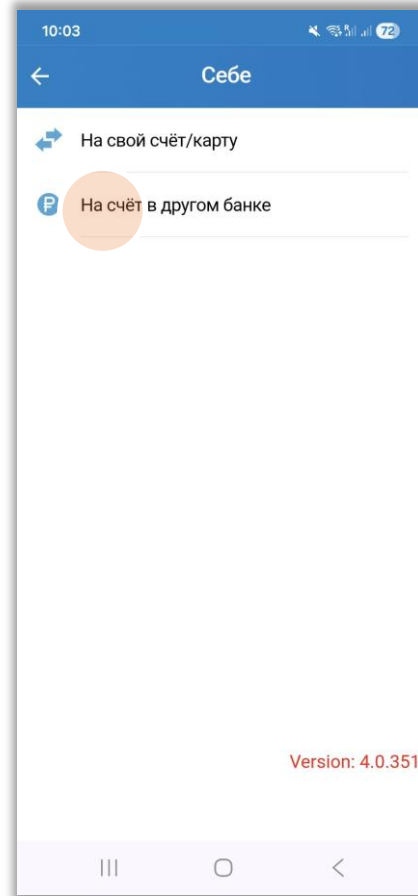


4. Проверьте введенные данные, сумму платежа и нажмите «Оплатить»

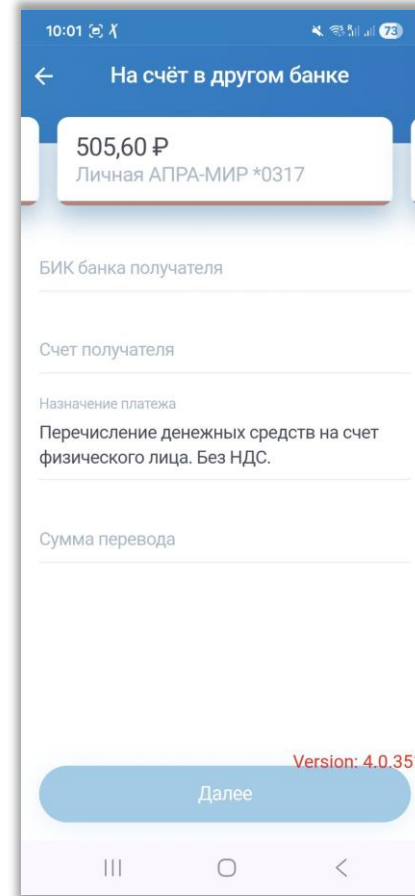




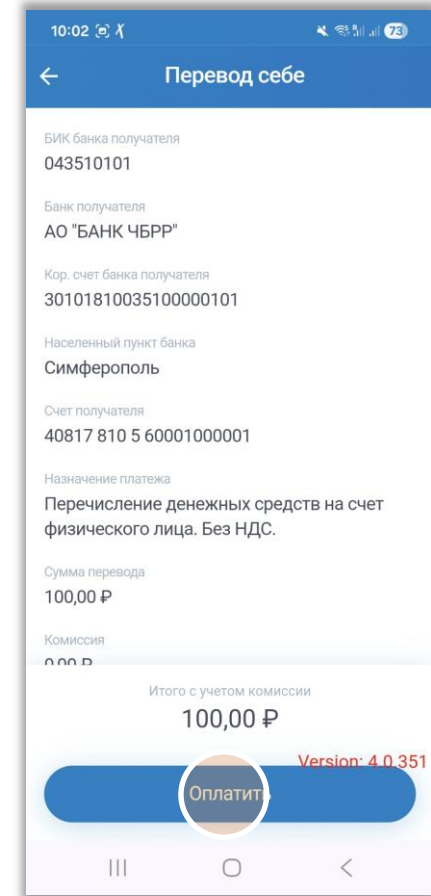
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «Себе»



2. Нажмите «На счёт в другом банке»

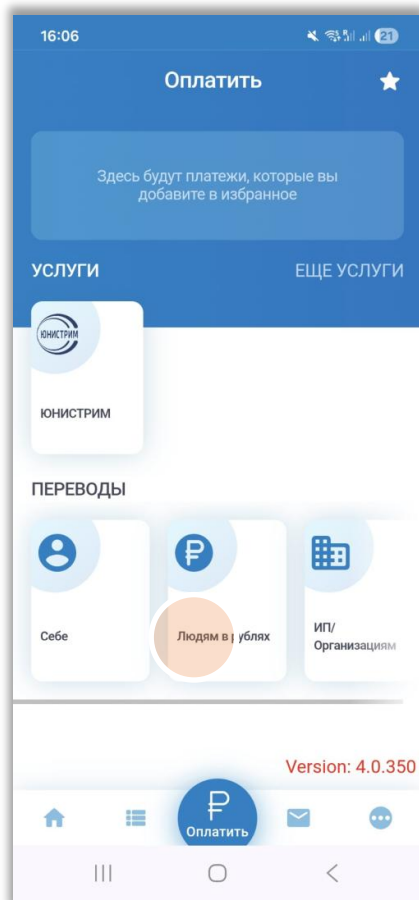


3. Выберите счёт/карту для списания и введите реквизиты счета для зачисления, назначение и сумму

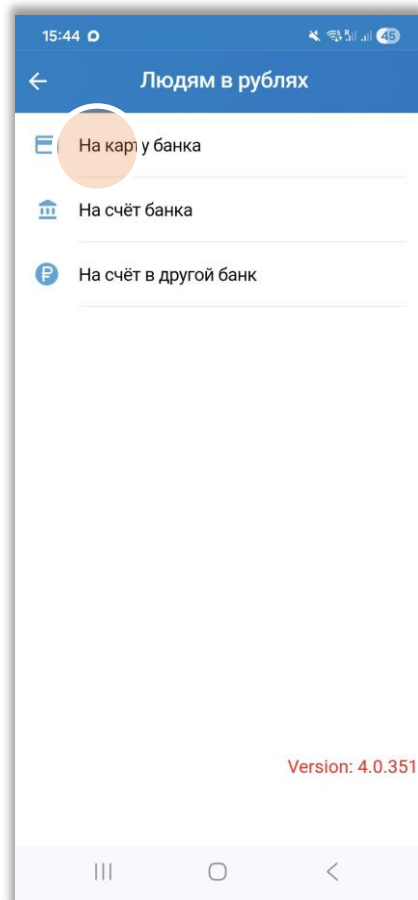


4. Проверьте введенные данные, сумму платежа, комиссию и нажмите «Оплатить»

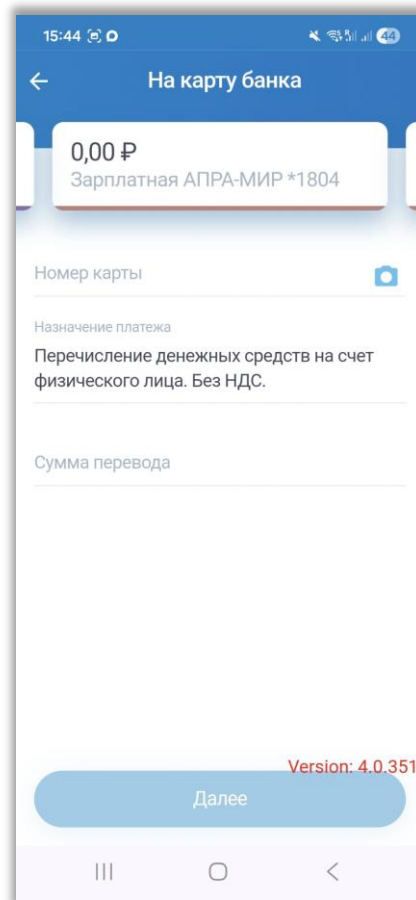




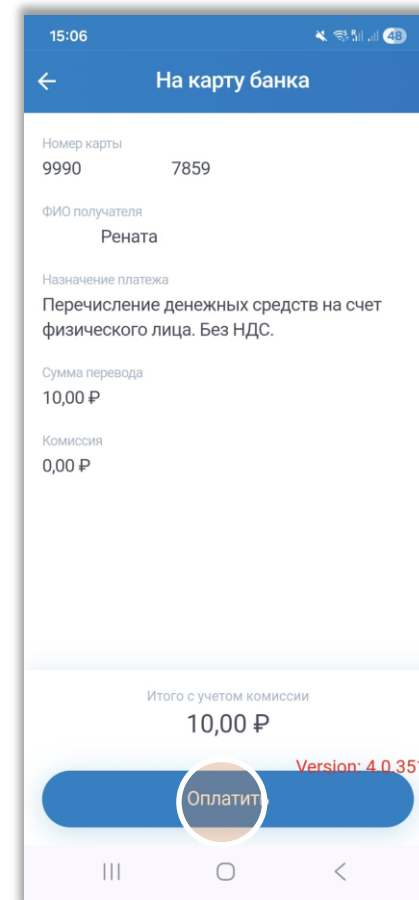
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «Людям в рублях»



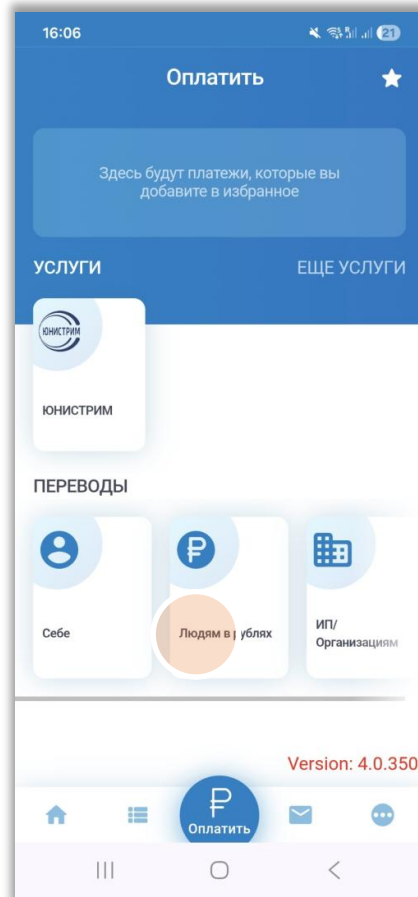
2. Нажмите «На карту банка»



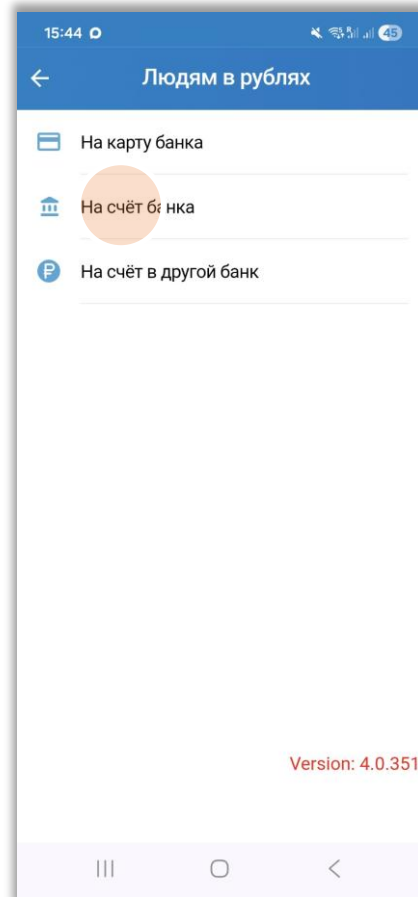
3. Выберите счет/карту для списания и введите номер карты для зачисления, назначение и сумму



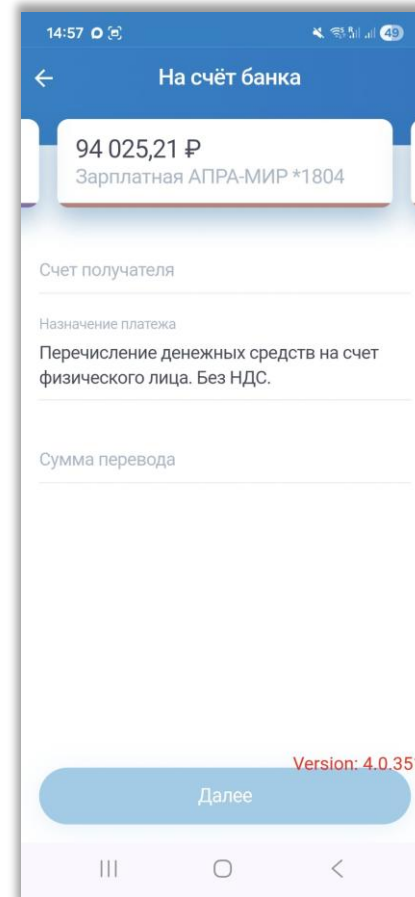
4. Проверьте введенные данные, сумму платежа, комиссию и нажмите «Оплатить»



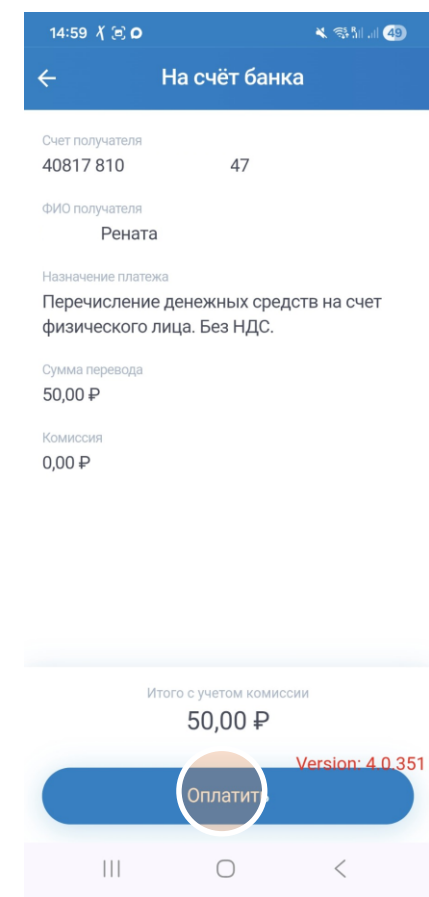
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «Людам в рублях»



2. Нажмите «На счёт банка»

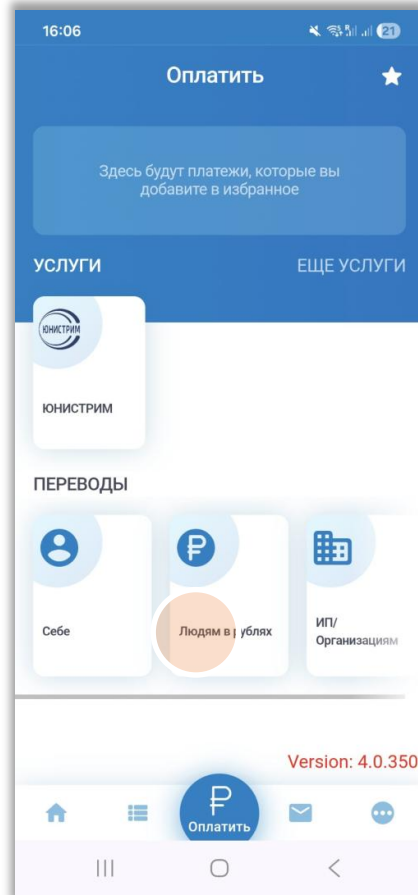


3. Выберите счет/карту для списания и введите номер счета для зачисления, назначение и сумму

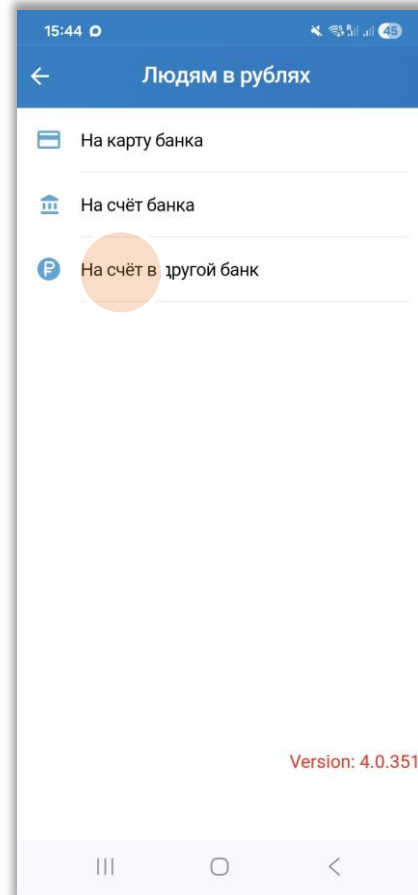


4. Проверьте введенные данные, сумму платежа, комиссию и нажмите «Оплатить»

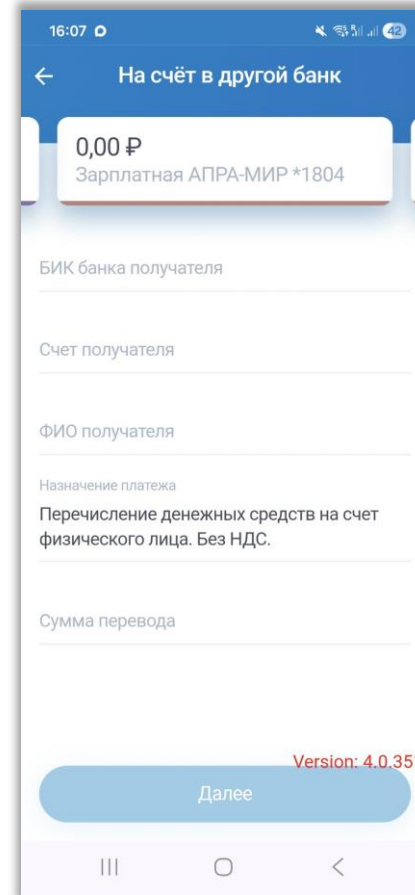




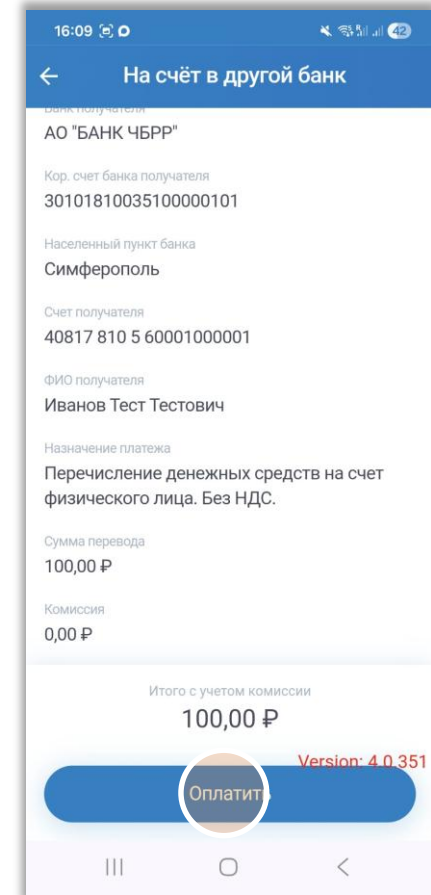
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «Людям в рублях»



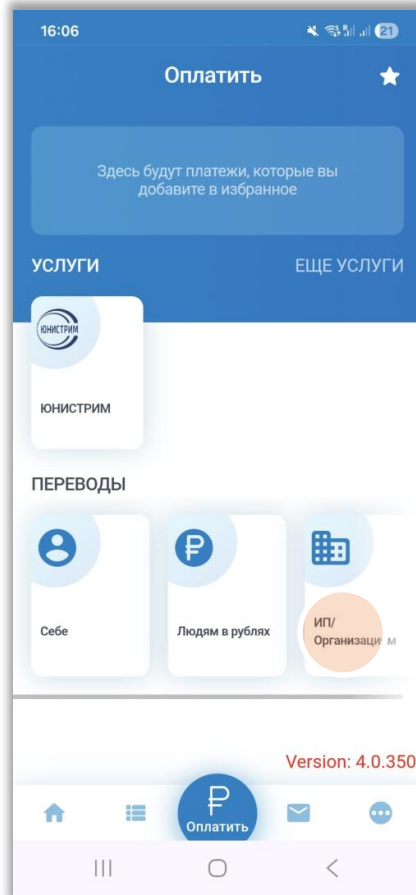
2. Нажмите «На счёт в другой банк»



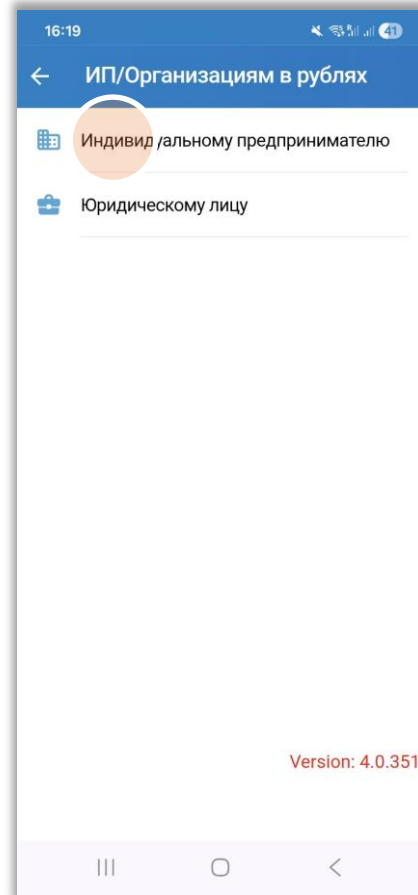
3. Выберите счет/карту для списания и введите номер счета для зачисления, назначение и сумму



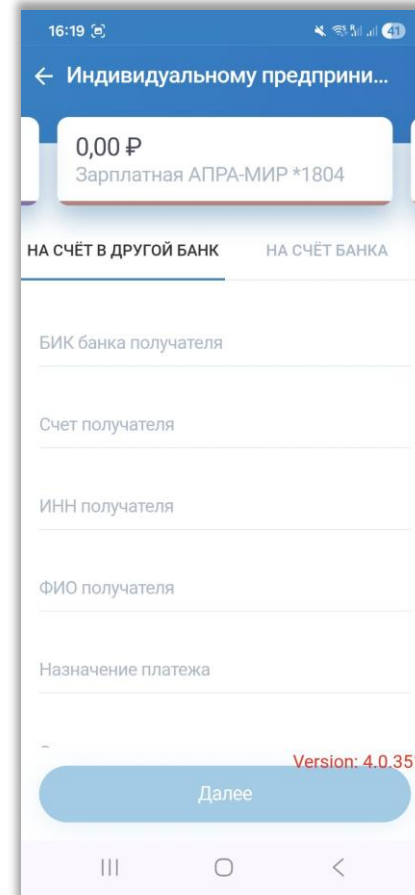
4. Проверьте введенные данные, сумму платежа, комиссию и нажмите «Оплатить»



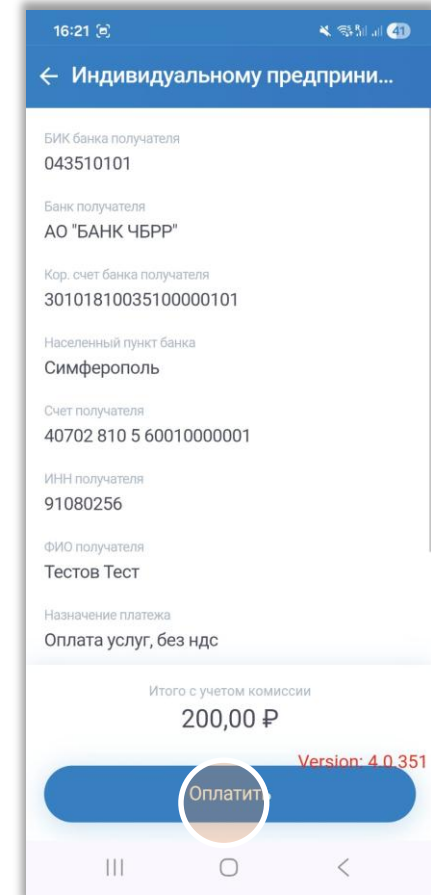
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «ИП/Организациям»



2. Нажмите «Индивидуальному предпринимателю»

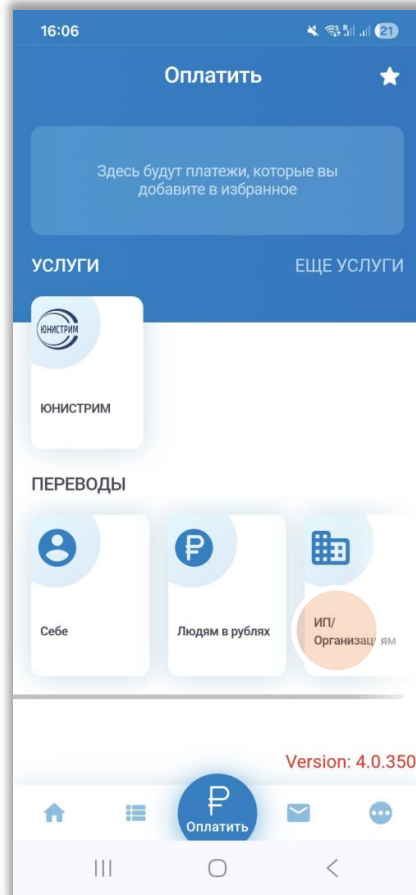


3. Выберите счет/карту для списания, введите реквизиты, назначение и сумму

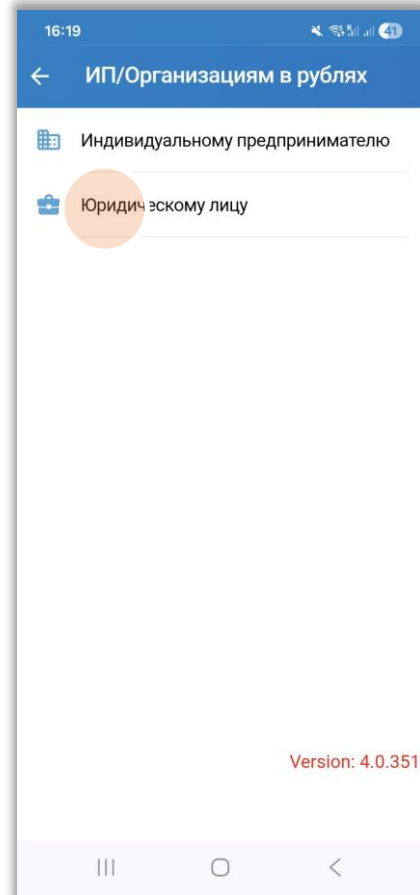


4. Проверьте введенные данные и нажмите «Оплатить»

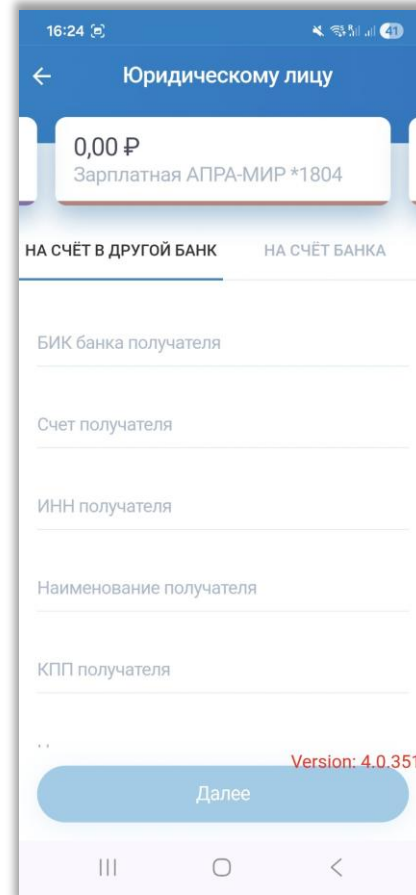




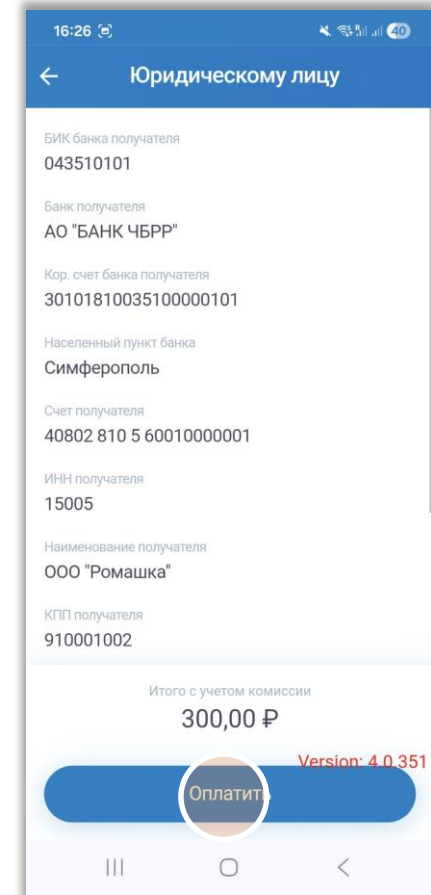
1. На странице «Платежи и переводы» выберите «ИП/Организациям»



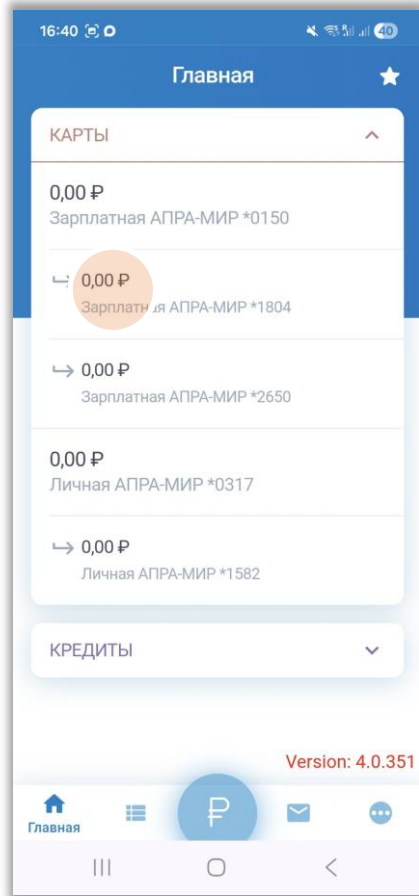
2. Нажмите «Юридическому лицу»



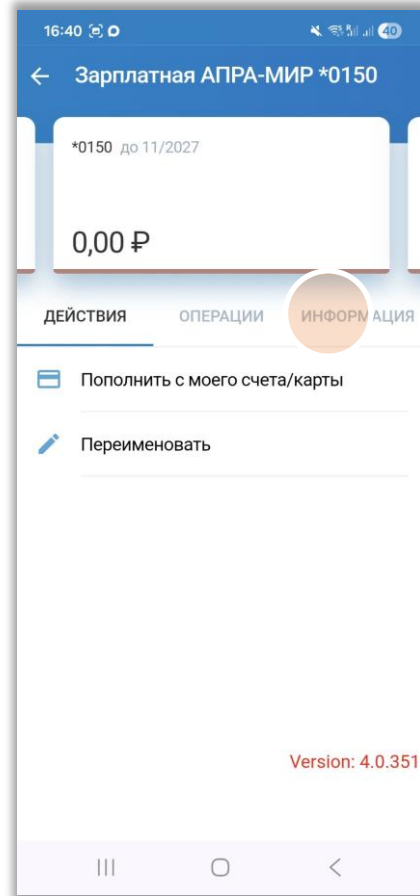
3. Выберите счет/карту для списания, введите реквизиты, назначение и сумму



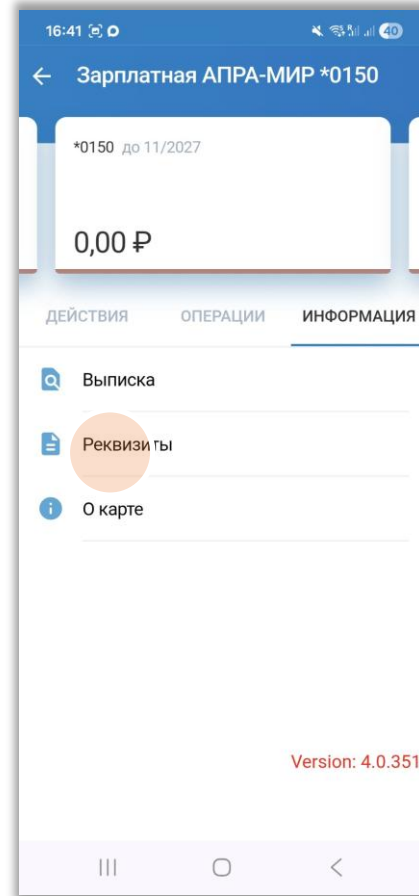
4. Проверьте введенные данные и нажмите «Оплатить»



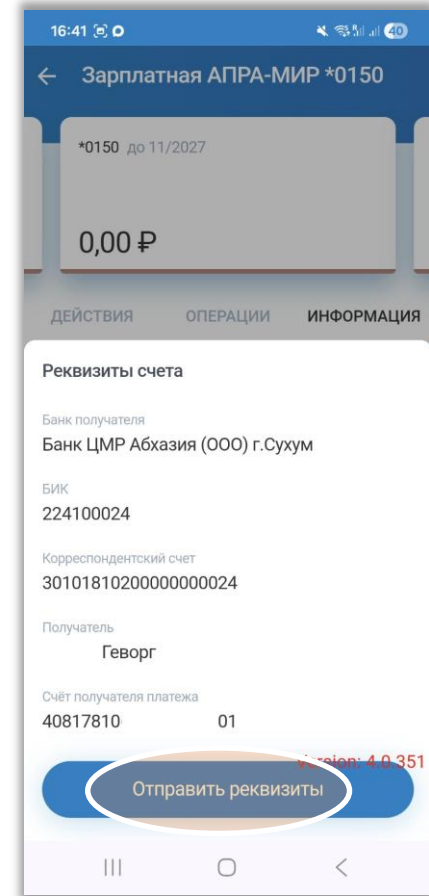
1. На главной странице выберите необходимый счет/карту



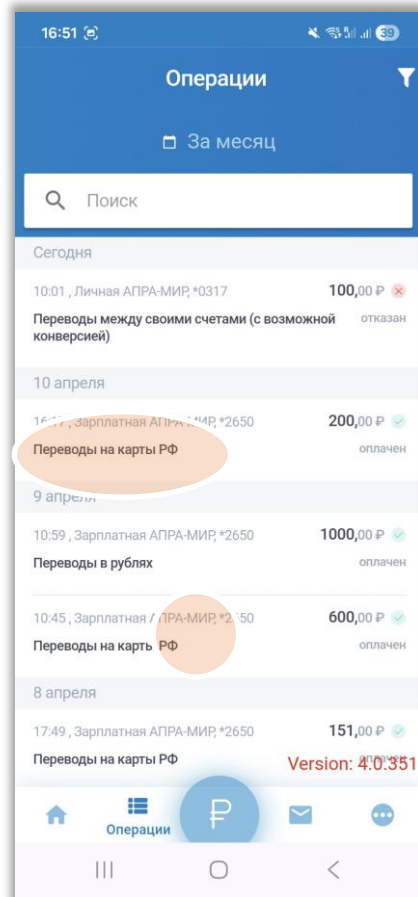
2. Нажмите «Информация»



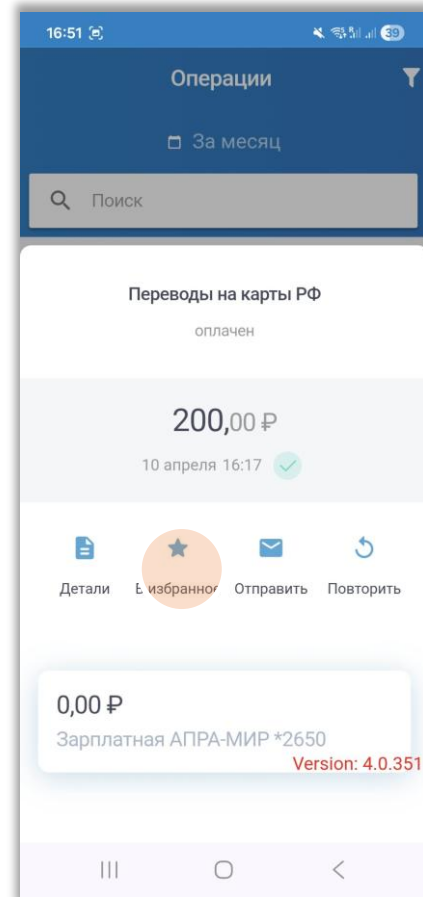
3. Нажмите «Реквизиты»



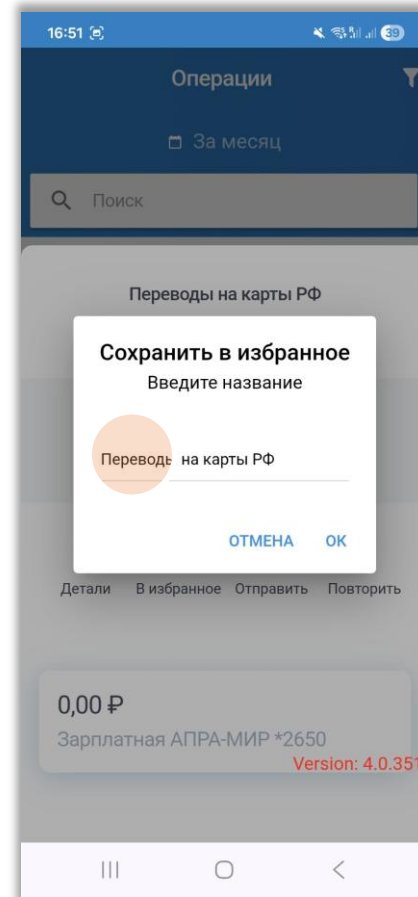
4. При необходимости Вы можете отправить или сохранить себе реквизиты, нажав «Отправить реквизиты»



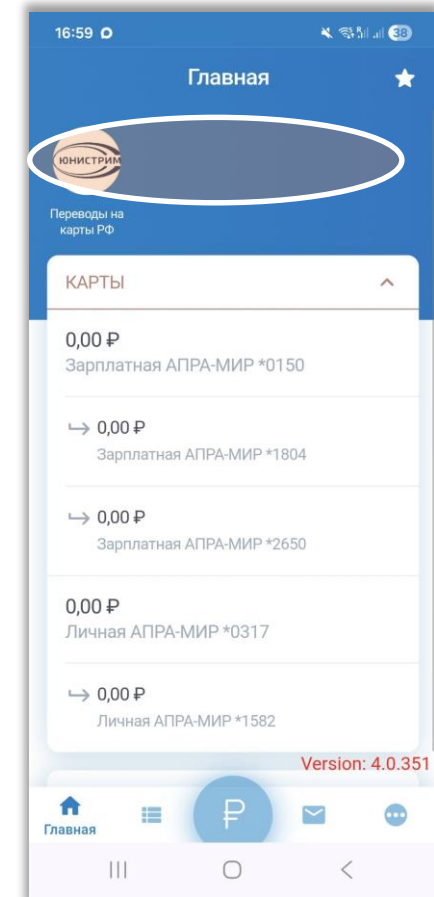
1. В истории операций выберите нужный платёж – нажмите на него



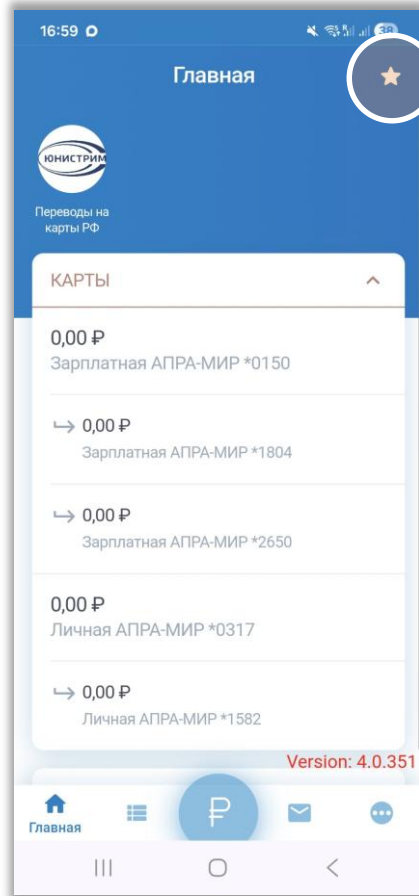
2. Нажмите «В избранное»



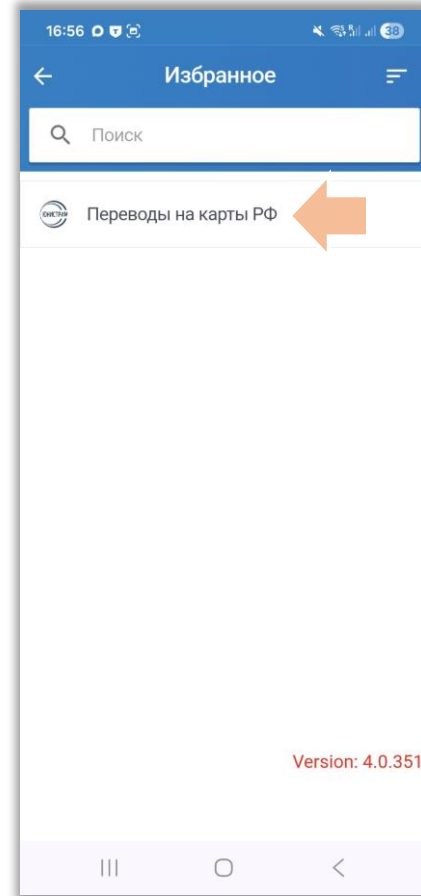
3. Введите название для шаблона и нажмите «Ок»



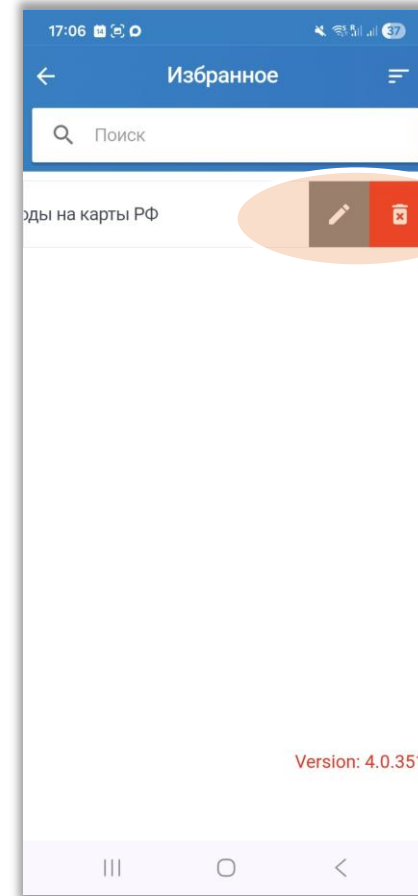
4. На главной странице, в верхней части, размещены ваши шаблоны



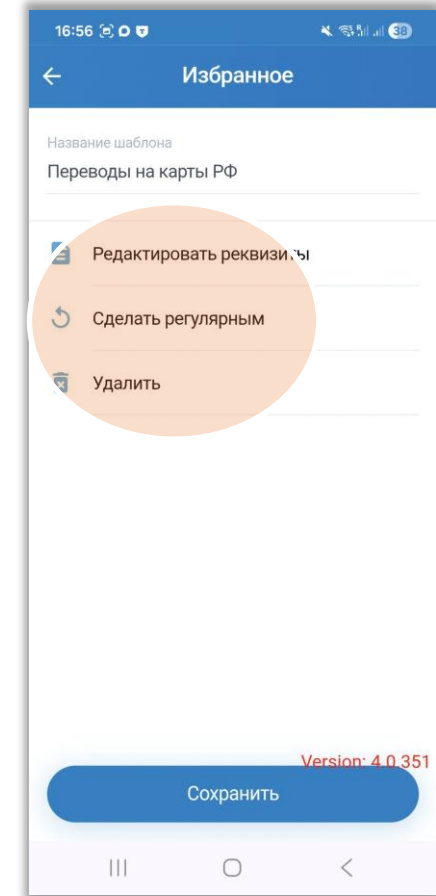
1. На главной странице нажмите «Звёздочку»



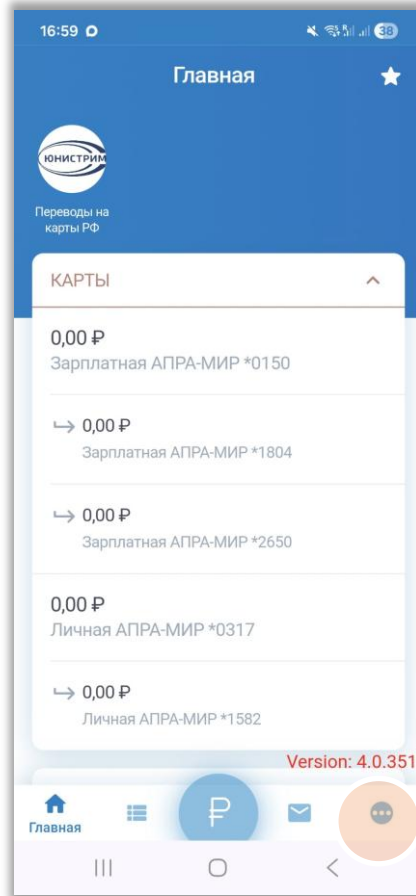
2. Для редактирования/удаления избранного платежа – протяните его влево



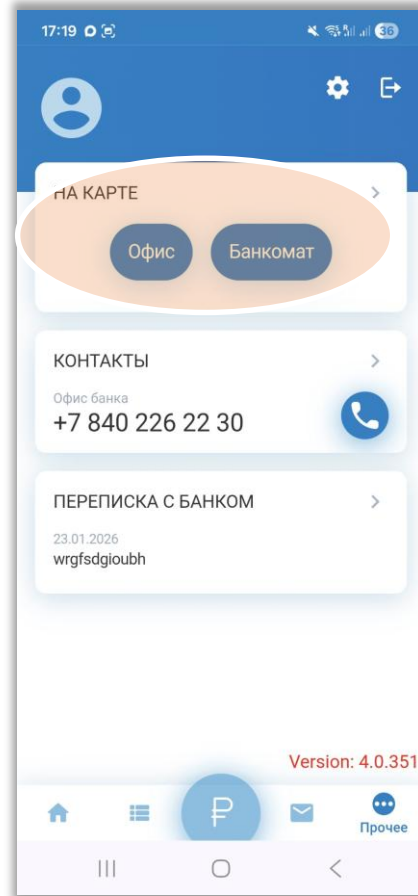
3. Выберите одну из появившихся кнопок: «Редактировать» или «Удалить»



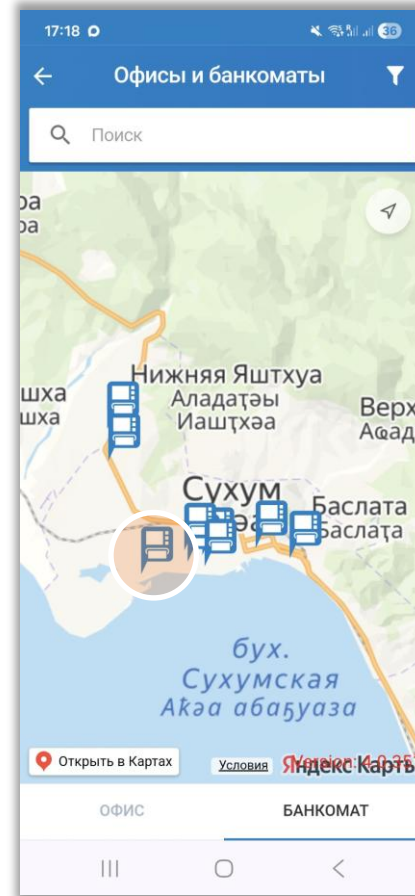
4. В меню редактирования можно: изменить реквизиты, сделать регулярным или удалить



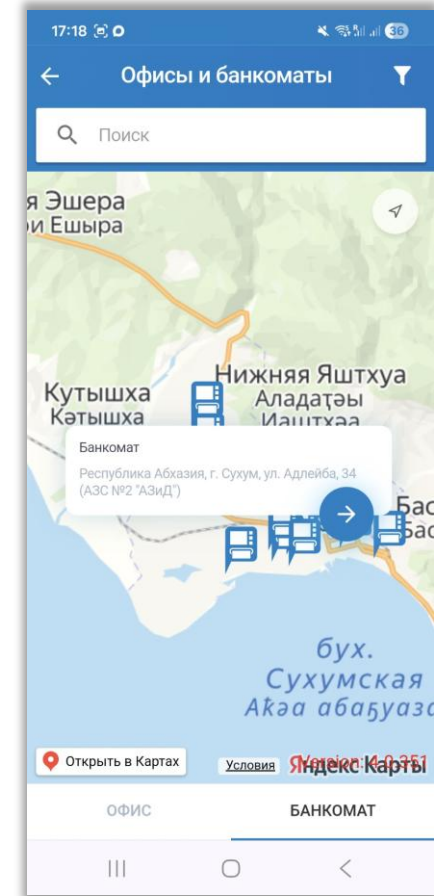
1. На главной странице нажмите Прочее «...»



2. Выберите в разделе «На карте» «Офис» или «Банкомат»



3. На карте выберите интересующий объект и нажмите на него



4. Вы увидите точный адрес и иную информацию об объекте

